



# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



**AREA AMMINISTRATIVA**  
**Settore Politiche Educative, Culturali, Turismo e Sport**  
*Turismo*

## **PIETRA LIGURE IN UN CLICK**

### PREMESSA

Il Comune di Pietra Ligure ha cercato di sfruttare lo stop all'organizzazione degli eventi a causa del Covid-19, che ha caratterizzato anche l'anno 2021, per indirizzare le proprie risorse verso l'innovazione tecnologica con l'obiettivo di essere tra i primi Comuni in Italia a proporsi digitalmente, con gli strumenti oggi presenti sul mercato.

L'obiettivo perseguito da parte dell'Amministrazione è stato quello di far apprezzare Pietra Ligure non solo per il mare e le sue spiagge, che da anni fanno ottenere al Comune la Bandiera Blu, ma anche per la cultura, la natura e l'outdoor, nelle sue diverse sfumature e "velocità".

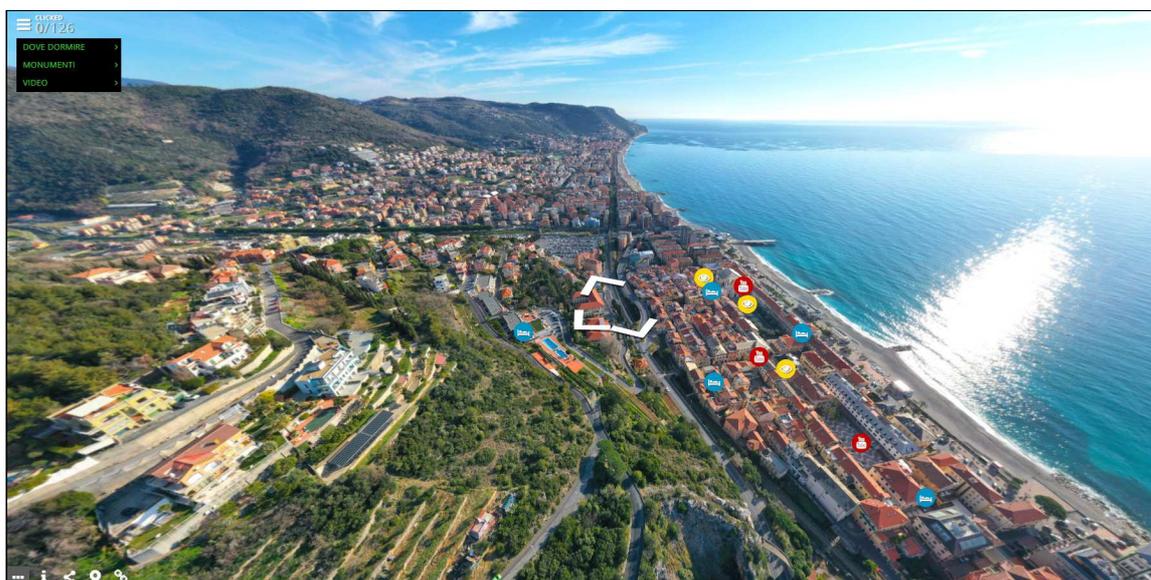
Questo percorso battezzato "*Il mare è solo l'inizio*" è stato un progetto innovativo ampio e strutturato che si è composto di una serie di step, tutti raccolti in un unico contenitore che è il sito turistico: <https://visitpietraligure.it/it>.

Come è noto la pandemia ci ha allontanati; il Comune di Pietra Ligure ha voluto sfruttare la tecnologia per far immergere il visitatore nel suo territorio, anche se fisicamente lontano, creando una curiosità tale da portare lo stesso a visitare fisicamente il luogo visto solo sul proprio smartphone/tablet/pc.

La ricerca ci insegna, infatti, che mostrare un luogo di interesse, genera un flusso di visitatori maggiore, smentendo l'errata convinzione che, se l'utente vede tutto on line, non sarà più interessato a visitare il luogo di persona.

Il lavoro svolto si è composto di 3 progetti:

### 1) SKYMAPS



Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego

Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera

Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera

P.I. 00332440098  
Sito internet: [www.comunepietraligure.it](http://www.comunepietraligure.it)  
E-mail: [turismo@comunepietraligure.it](mailto:turismo@comunepietraligure.it)  
Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297

Via S.M.G. Rossello, 23  
17027 – PIETRA LIGURE (SV)

Orario Ufficio: *dal lunedì, mercoledì, venerdì*  
*dalle ore 10.00 alle 12.30*





# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



Lo Skymaps è una piattaforma multimediale per il turismo ma non solo. Lo Skymaps è una sorta di “street view” aereo, che permette di realizzare un tour virtuale dal cielo (<https://walkinto.in/tour/bkfydAVNVvZJeG1OREE4D>).

Il progetto nasce dall’idea di creare una piattaforma inedita per la presentazione del territorio e delle strutture che ne fanno parte. La visione dall’alto con gli scorci che solo il nostro territorio sa regalare, rende tutto più accattivante.

Esso ha un duplice ruolo: è sia “contenitore” che “contenuto”.

Nel ruolo di contenitore, consente di mappare la posizione delle strutture, come ad esempio quelle ricettive, monumentali, storiche ecc, ma allo stesso tempo, ricopre già di per sé il ruolo di contenuto multimediale grazie alla bellezza del paesaggio dall’alto.

Attualmente la piattaforma ha all’interno circa 70 strutture ricettive disposte sulla mappa esplorabile dall’alto, mentre le nuvole fotografiche riguardano l’acquisizione del centro storico di levante, il centro storico di ponente e la Basilica di San Nicolò.

Le varie nuvole fotografiche sono state arricchite anche da punti parlanti con l’inserimenti di testi o video.

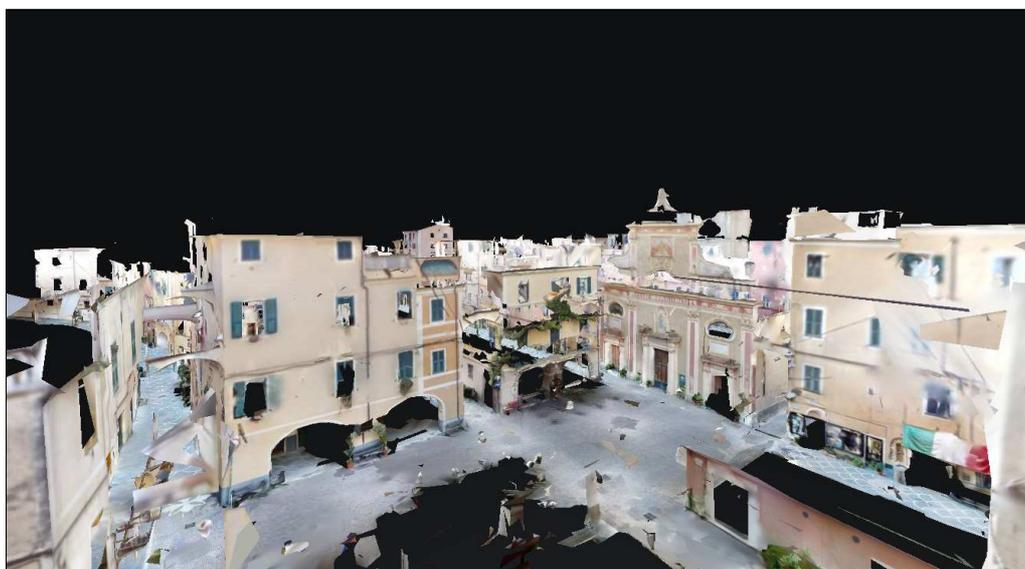
All’interno dello Skymaps, in oggi, ci sono 7 video ad alta qualità della durata tra 60 e 180 secondi, riguardanti gli asset strategici della politica turistica del Comune: mare, outdoor, cultura e food.

Tramite lo Skymaps è inoltre possibile spostarsi velocemente sul territorio, passando, ad esempio, dal primo entroterra con le sue attività outdoor, per arrivare fino alla sommità dei monti circostanti da dove è possibile ammirare a sud il bellissimo Golfo Ligure ed a nord la cima del Monviso.

Oggi l’Ente sta arricchendo lo Skymaps caricando un nuovo video che permetterà al turista di scoprire tutta la passeggiata a mare nonché tutti gli stabilimenti balneari, ciascuno con le proprie caratteristiche e i propri servizi.

Grazie a questo strumento, viene data al turista la possibilità, comodamente dalla propria abitazione, di comprendere dove si trova ciascun stabilimento balneare così da poter prenotare quello più adatto alle sue esigenze sia in relazione ai servizi offerti sia alla sua posizione sulla costa.

## 2) MODELLO TRIDIMENSIONALE DEL CENTRO STORICO



Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego  
Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera  
Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera

P.I. 00332440098  
Sito internet: [www.comunepietraligure.it](http://www.comunepietraligure.it)  
E-mail: [turismo@comunepietraligure.it](mailto:turismo@comunepietraligure.it)  
Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297

Via S.M.G. Rossello, 23  
17027 – PIETRA LIGURE (SV)  
Orario Ufficio: *dal lunedì, mercoledì, venerdì*  
*dalle ore 10.00 alle 12.30*





Sullo Skymaps, tramite appositi “hot spot” (punti parlanti), si può scendere al livello della strada, e decidere di visitare, ad esempio, la Basilica, una via o una piazza, o tutto il centro storico del Comune che è stato realizzato tramite una sofisticata tecnologia di acquisizione mista fotografica e laser che permette la creazione di un vero e proprio “modello tridimensionale del luogo”.

La tecnologia dei nuovi scanner fotografici 3D, permette di creare uno spazio virtuale che si può esplorare come se si camminasse realmente all’interno di esso. Le immagini sono di alta qualità e sono perfettamente allineate senza percezione della sovrapposizione degli scatti.

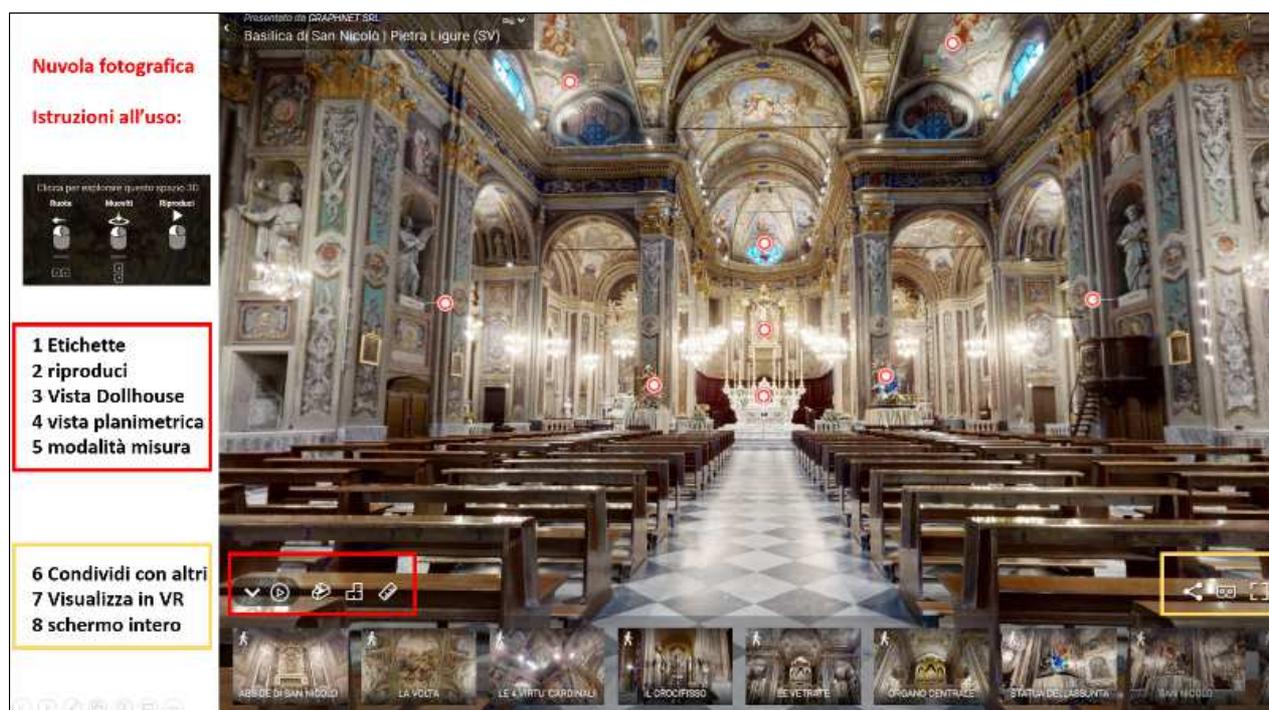
Per visitare il centro storico di Pietra Ligure è sufficiente cliccare sull’immagine e muoversi con il mouse, o con le dita in caso di palmare, per girare liberamente nell’ambiente ed avere così una visione dal vivo. Si può girare a destra, sinistra, andare avanti e guardare in basso o in alto.

Link:

<https://my.matterport.com/show/?m=7J6VeykBVvR>

<https://my.matterport.com/show/?m=QbpaRZ26T2V>

### 3) BASILICA DI SAN NICOLÒ’ 3D



La Basilica, cuore pulsante del Comune di Pietra Ligure, è stata interamente ricostruita in 3D; all’interno, tramite punti interattivi è possibile ammirare video in altissima qualità che “raccontano” i ricchi contenuti che la Basilica può offrire ai propri visitatori (<https://my.matterport.com/show/?m=KcC85fzypzS>).

Per la Basilica di San Nicolò è stato realizzato un tour virtuale di ultima generazione per far scoprire il patrimonio culturale e artistico presente nello storico edificio.

Grazie ad una tecnologia consolidata, il visitatore può spostarsi avanti e indietro e lungo tutti i camminamenti potendo ruotare la visuale di 360°.

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 – PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dal lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	UNI EN ISO 14001:2004  SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
-----------------------------------	--	---	---



# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



Durante l'esplorazione è possibile cliccare su alcuni punti parlanti e vedere la descrizione dell'opera o far partire un filmato, infatti al suo interno sono presenti ben 15 filmati di grande qualità.

\*\*\*

## **PROGETTO: "PIETRA LIGURE IN UN CLICK"**

Si è ritenuto opportuno spendere qualche parola in relazione all'attività sino ad oggi svolta da parte del Comune di Pietra Ligure, per meglio comprendere il progetto in questa sede proposto.

Quanto è stato fatto sino ad oggi, infatti, non è altro che la premessa di quanto ancora il nostro Ente vuole realizzare.

Il Comune di Pietra Ligure vuole continuare ad ampliare la piattaforma multimediale che è uno strumento adatto, innovativo, fruibile ovunque e da chiunque, al fine di presentare in maniera sempre più inedita il nostro territorio con l'obiettivo di fidelizzare i turisti e intercettarne altri, spesso alla ricerca di nuove motivazioni di viaggio.

Ma al contempo vuole migliorare il soggiorno del turista che è già arrivato sul nostro territorio permettendogli di conoscerlo meglio e di scoprire quelle notizie che interessano chi, viene nel nostro Comune, e non si accontenta di una semplice giornata al mare.



Nel territorio comunale saranno apposti dei QR CODE che potranno essere utilizzati da parte del turista per conoscere meglio il territorio ma anche per vivere dei veri e propri percorsi culturali ed emozionali come un vero e proprio salto nel passato.

Utilizzando una segnaletica adatta al centro storico, saranno stampati i QR CODE di diversi colori (rosso, blu, arancione e verde) così che il turista abbia sempre la possibilità di essere informato in relazione al punto in cui si trova.

### **Da Cicerone allo smartphone**

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 - PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dai lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	UNI EN ISO 14001:2004  SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
--	--	---	---



## 1 - Itinerari culturali (QR CODE descrittivi rossi e blu)



Il progetto si propone di realizzare dei veri e propri tour virtuali attraverso i quali si potranno visitare due diversi itinerari culturali nel centro storico.

Il turista cliccando sul QR CODE posto nei punti più interessanti del Comune o sui monumenti più importanti, verrà indirizzato sulla pagina del sito turistico in cui potrà ricevere le informazioni e gli aneddoti legati a quel particolare luogo di interesse.

Il turista avrà la possibilità di seguire due itinerari:



uno caratterizzato da QR CODE rossi che gli permetterà di seguire un percorso d'arte che lo accompagnerà nei posti d'arte più caratteristici del centro storico:

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 – PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dal lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	UNI EN ISO 14001:2004  SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
-----------------------------------	--	---	---

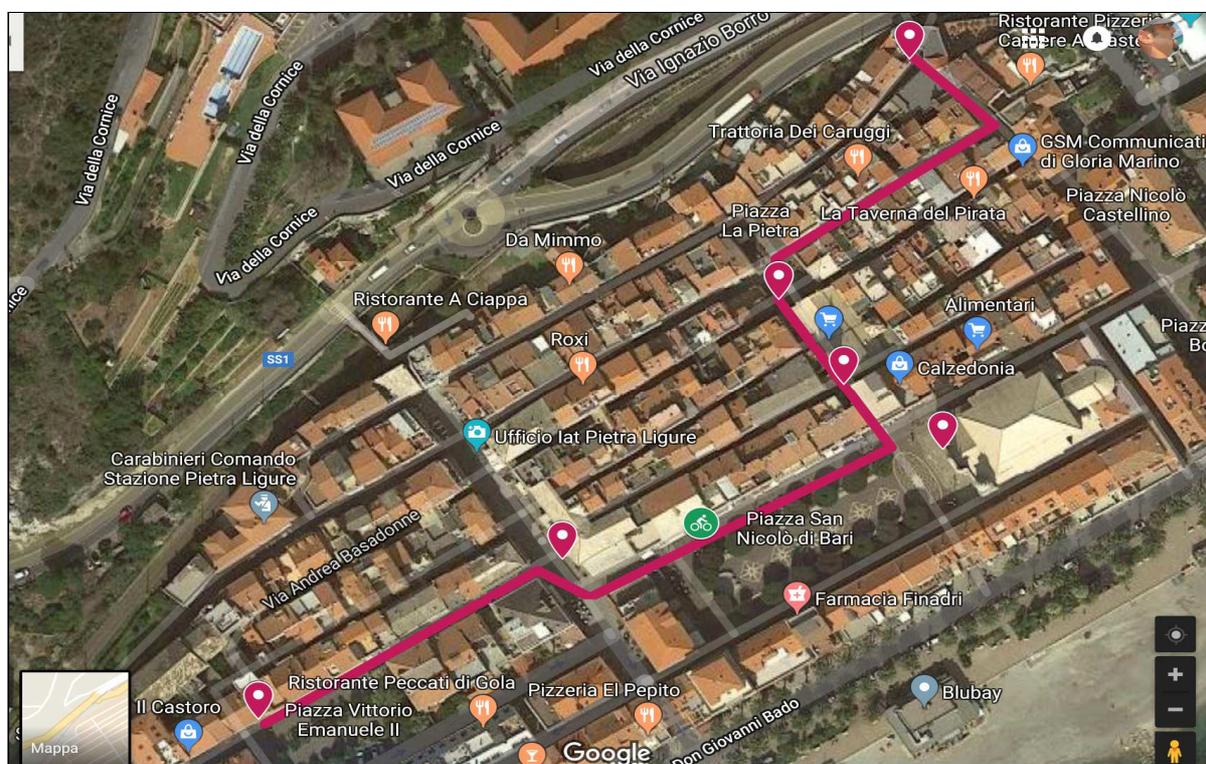


# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



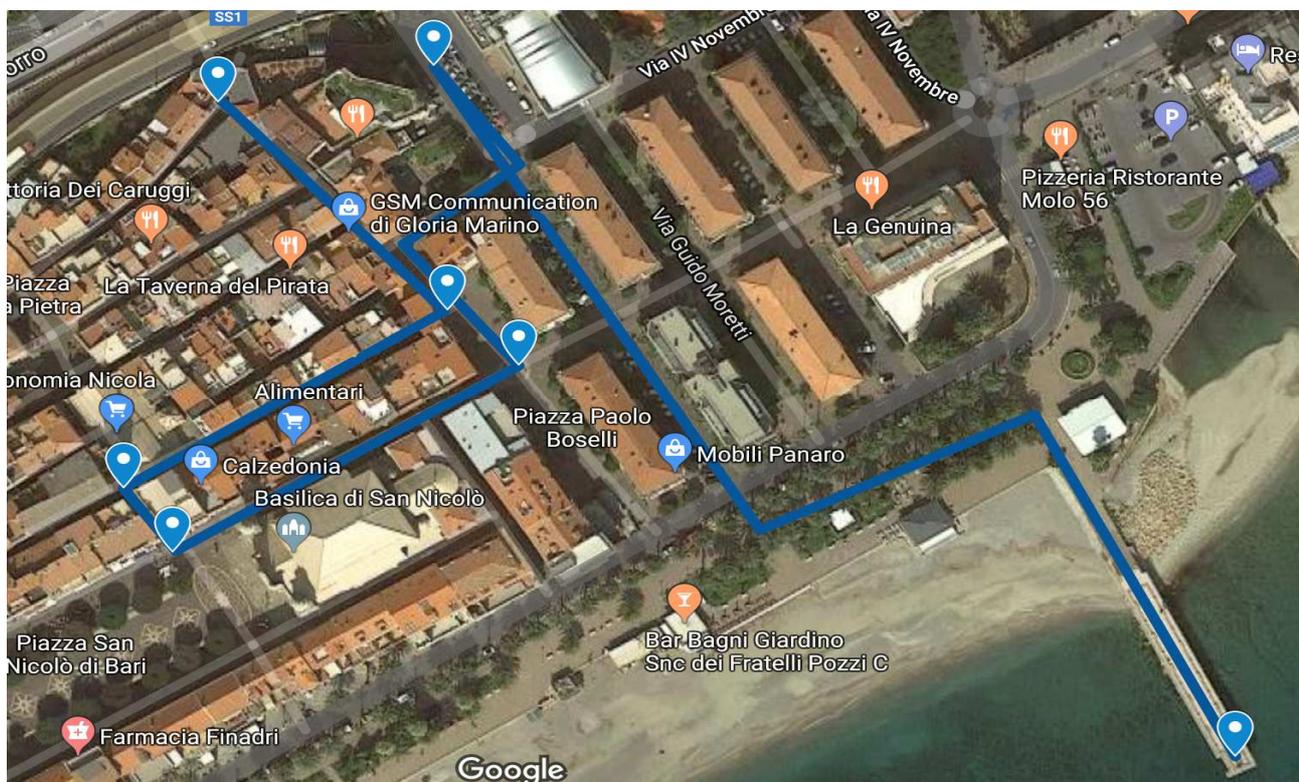
- l'antica Porta di Santa Caterina;
- Via Ugo Foscolo e i caruggi medievali;
- Piazza La Pietra, il cuore del centro storico;
- la Chiesa Madre: l'antica Parrocchiale e la Campana del Miracolo;
- Piazza San Nicolò, la Piazza nuova;
- La Basilica di San Nicolò, orgoglio dei pietresi;
- Piazza Martiri della Libertà, Palazzo Golli e il suo antico Portale;
- Via Garibaldi e Piazza Vittorio Emanuele;
- La Chiesa dell'Annunziata e i crocifissi artistici.



uno caratterizzato da QR CODE blu che gli permetterà di seguire un percorso di curiosità che lo accompagnerà nei posti di interesse che caratterizzano il centro storico:

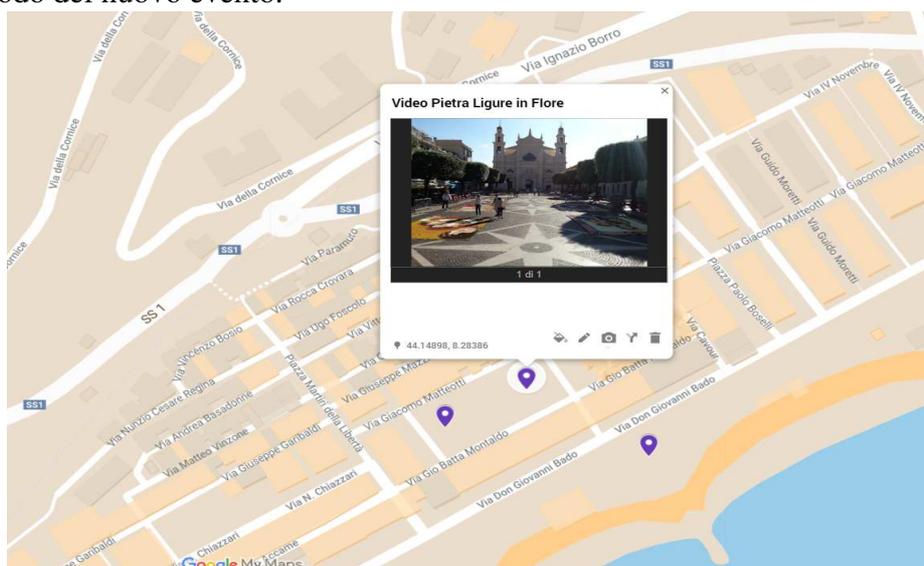
- Via Rocca Crovara e l'affresco "du Segnù";
- Piazzetta Franchelli;
- Via Mazzini e la Farinata;
- i quattro canti e il caruggio "Guersu";
- Via del Pretorio e la Mappa del Vinzoni;
- Piazza Castellino e il quartiere dell'Ajetta;
- il Castello e la "Pietra" che ha dato il nome alla città;
- l'Ancora di Lord Nelson.

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 - PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dal lunedì, mercoledì, venerdì</i> <i>dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO  CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
-----------------------------------	--	---	--



## 2 - Pietre di inciampo (QR CODE arancione)

Posizionandosi sulla “pietra di inciampo” e cliccando sul QR CODE arancione l’utente attraverso il suo smartphone/tablet potrà immergersi in uno degli eventi della tradizione del Comune di Pietra Ligure, avendo così la possibilità di osservare cosa si è perso o cosa potrà vedere ritornando a Pietra Ligure nel periodo del nuovo evento.



Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego  
Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera  
Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera

P.I. 00332440098  
Sito internet: [www.comunepietraligure.it](http://www.comunepietraligure.it)  
E-mail: [turismo@comunepietraligure.it](mailto:turismo@comunepietraligure.it)  
Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297

Via S.M.G. Rossello, 23  
17027 – PIETRA LIGURE (SV)  
Orario Ufficio: *dal lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30*





# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA

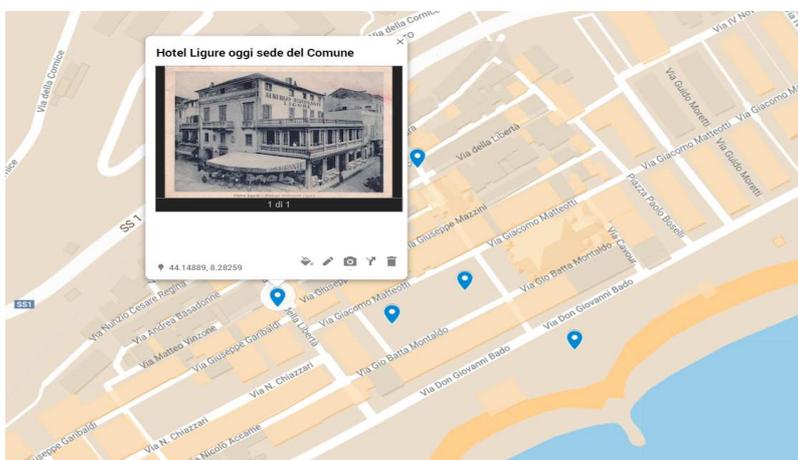


Ovviamente a tali informazioni si potrà accedere non solo attraverso i QR CODE arancioni sparsi sul territorio comunale ma anche attraverso lo Skymaps.

Se da un lato il portale web permette di diffondere la comunicazione in tutto il mondo, dall'altra tale strumento permette di rendere il territorio avvincente ed interattivo per chi è già sul posto.

## 3 - Un salto nel passato (QR CODE verdi)

Sul territorio comunale saranno apposti anche dei QR CODE verdi attraverso i quali l'utente avrà la possibilità di fare un salto nel passato, infatti sul proprio dispositivo avrà modo di vedere com'era il luogo in cui si trova in quel momento nel secolo scorso.



Questa esperienza non solo gli permetterà di scoprire i cambiamenti subiti nel corso del tempo dei punti più iconici del nostro Comune ma anche fare un salto nel passato, rivivendo le vecchie automobili e come erano le piccole attività commerciali di una volta.

## 4 – Mappa tattile

La Bandiera Lilla è nata nel 2012 con l'obiettivo di favorire il turismo da parte di persone con disabilità, premiando e supportando quei Comuni che, con lungimiranza, prestano una particolare attenzione a questo target turistico.

Nel 2022 il Comune di Pietra Ligure ha ottenuto per il terzo biennio consecutivo la Bandiera Lilla.

Si ritiene opportuno evidenziare come il centro storico del nostro Comune, oggetto del presente progetto, è raggiungibile dalle persone con disabilità di tipo motorio o visivo con ogni mezzo:

- con il treno, la stazione ferroviaria dista circa 800 metri dal centro.

A fine 2020 Rete Ferroviaria Italiana ha realizzato un nuovo marciapiede per agevolare l'accesso ai treni con percorsi e mappe tattili per ipovedenti. Nell'estate del 2021 sono stati inoltre messi in funzione due ascensori che contribuiscono all'abbattimento delle barriere architettoniche, rendendo la stazione accessibile a tutti;

- con l'autobus, la fermata "della Sati" posta sulla foce del fiume Maremola, dista circa 300 metri dal centro.

Tale fermata è raggiunta non solo dai bus di linea ma anche quelli interregionali (Flixbus);

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 – PIETRA LIGURE (SV)  Orario Ufficio: <i>dal lunedì, mercoledì, venerdì</i> <i>dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO  CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO  CERTIFICAZIONE AMBIENTALE
-----------------------------------	--	---	---



# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



- con l'auto, l'A10 ha una uscita nel nostro Comune in cui sono presenti numerosi parcheggi riservati a persone con disabilità adiacenti al centro storico.

L'Amministrazione ha sempre un occhio di riguardo nei confronti delle persone con disabilità e anche nella redazione del presente progetto si è soffermata ad analizzare le necessità di chi ha disabilità visive.

Si vuole dare la possibilità anche alle persone non vedenti o ipovedenti di poter usufruire del presente progetto.

Tale obiettivo verrà raggiunto con due diversi strumenti:

- una mappa tattile che verrà posta nella Piazza di San Nicolò, cuore del Comune dove sarà possibile seguire i percorsi, sopra meglio evidenziati, nonché scoprire tutte le caratteristiche del centro storico. Inoltre attraverso un QR-code in rilievo collegarsi a tutte le audioguide collegate a ciascun QR-code presente sul territorio;
- la tecnologia Beacon BLE (Bluetooth Low Energy), saranno installati dei punti di accesso in prossimità dei QR-code che invieranno messaggi contenenti il link al file della audioguida precedentemente caricato sul sito turistico. I link compariranno come notifica direttamente sullo smartphone degli utenti che potranno così accedere direttamente al file audio, in questo modo i non vedenti avranno modo di scoprire il nostro Comune ascoltandone la descrizione. Sia sulla mappa tattile sia sul tutto il materiale informativo stampato dall'Ente, attraverso scritte in braille verrà pubblicizzato la necessità di attivare il bluetooth al fine di ottenere le notifiche. E' evidente che tale servizio potrebbe essere utilizzato anche per i bambini o gli anziani che potrebbero avere difficoltà ad utilizzare il Qr-code e leggere le descrizioni sul sito turistico.



\*\*\*

## • OBIETTIVI

Con la realizzazione del presente progetto si perseguono tre diversi obiettivi:

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax: 019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 - PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dal lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	UNI EN ISO 14001:2004  SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
--	--	---	---



# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA



- in ambito economico, si vuole diversificare l'offerta turistica del Comune di Pietra Ligure al fine di far scoprire al turista che il nostro territorio può offrire molto più che la spiaggia e il mare, promuovendo i prodotti culturali e turistici anche al fine di migliorare il lavoro delle attività produttive presenti sul territorio soprattutto dopo gli anni di crisi legati alla pandemia da Covid-19. Inoltre lo sviluppo del turismo comporta un maggior introito dell'imposta di soggiorno e pertanto maggiori risorse da investire per migliorare l'offerta;
- in ambito culturale, valorizzazione turistica e promozione degli itinerari e dei beni culturali presenti nel centro storico del Comune, della Basilica di San Nicolò nonché degli eventi culturali e della tradizione del nostro territorio;
- in ambito sociale, permettere anche alle persone con disabilità visive di visitare e conoscere il centro storico del nostro Comune.

## • TEMPISTICHE

Il presente progetto si svolgerà nel corso della prossima primavera, affinché tutto sia pronto per la stagione turistica dell'estate 2023.

## • CONSULENTI - PROGETTAZIONE PARTECIPATA

Il Comune di Pietra Ligure per l'esecuzione del presente progetto si avvarrà di professionisti che già nel 2021 si sono occupati della realizzazione dei contenuti del sito turistico.

Si tratta di professionisti con anni di esperienza alle spalle legati all'innovazione tecnologica.

Inoltre prenderà contatti con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti al fine di realizzare la mappa tattile e le audioguide in modo conforme alle necessità delle persone con difficoltà visive.

## • PIANO DI COMUNICAZIONE

Tutto quanto previsto nel presente progetto sarà riassunto in un video promozionale "Cultura" con il quale sarà possibile pubblicizzare "Pietra Ligure in un click".

Su tale video verrà pianificata una specifica campagna di web marketing focalizzata sulle piattaforme Facebook ed Instagram così da poter raggiungere il Piemonte e la Lombardia, dove risiedono la maggior parte delle persone interessate a trascorrere le vacanze nel nostro Comune.

## • BUDGET

Il costo del presente progetto si compone di diverse voci:

- realizzazione dei QR-code ;
- posizionamento dei QR-code;
- realizzazione del materiale informativo nonché delle audio-guide da caricare sul sito turistico <https://visitpietraligure.it/it> a cui si accederà attraverso i QR-code;
- realizzazione e posa in opera di una mappa tattile di orientamento;
- installazione dei punti di accesso attraverso l'utilizzo della tecnologia Beacon BLE (Bluetooth Low Energy).

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098 Sito internet: <a href="http://www.comunepietraligure.it">www.comunepietraligure.it</a> E-mail: <a href="mailto:turismo@comunepietraligure.it">turismo@comunepietraligure.it</a> Tel: 019 62931351 Fax:019 626297	Via S.M.G. Rossello, 23 17027 – PIETRA LIGURE (SV) Orario Ufficio: <i>dai lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30</i>	 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO  CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO 
-----------------------------------	---	---	--